



TERMO DE ADESÃO – OFICINAS ZF PROTECH

ZF DO BRASIL LTDA., pessoa jurídica de direito privado com sede na Av. Conde Zeppelin, nº 1.935, Éden, Sorocaba, São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.280.685/0001-10, neste ato denominada simplesmente de "**ZF**";

USUÁRIO, pessoa física ou jurídica devidamente identificada através das informações indicadas no momento do Cadastro no site Oficinas ZF [pro]Tech, proprietário da Oficina, neste ato denominado simplesmente de "**USUÁRIO**".

CONSIDERANDO QUE:

(i) A **ZF** e Germinal Editora e Marketing Ltda. celebraram ajuste por meio do qual todas as informações oriundas do "Programa Oficinas Online" passam a ser de propriedade da **ZF**;

(ii) Tendo em vista o item acima, o "Programa Oficinas Online" passa a denominar-se "**Oficinas ZF [pro]Tech**" e cujos Termos e Condições de Uso são adiante expostos;

(iii) O **USUÁRIO** declara estar integralmente de acordo com este Termo de Adesão ("**TERMO**") e que cumprirá as condições ora estabelecidas, publicadas no site Oficinas ZF [pro]Tech, bem como suas posteriores alterações.

O Programa Oficinas ZF [pro]Tech prestará os serviços objeto deste Termo de Adesão de acordo com as seguintes condições:

1. O **Oficinas ZF [pro]Tech** consiste no serviço de busca de oficinas por geoposicionamento, prestando todos os serviços mecânicos.
2. As novas oficinas interessadas em fazer parte do **Oficinas ZF [pro]Tech** deverão fazer o cadastro completo no site do programa e disponibilizar, no mínimo 3 fotos da oficina, sendo: 1 foto da parte externa e 2 fotos da parte interna.
3. Após o preenchimento completo do cadastro, o **USUÁRIO** será avaliado pelo Comitê Avaliador da **ZF**, conforme critérios abaixo definidos:
 - Apresentação da oficina: fachada e pintura interna e externa;
 - Serviços prestados;
 - Estrutura da oficina: sala de espera, banheiros femininos e masculino, etc.



- Equipamentos: mínimo um elevador.
- Organização e limpeza;
- Padronização: funcionários uniformizados, capas protetoras e etc.

3.1. O Comitê Avaliador da **ZF** reserva-se ao direito de alterar livremente e à sua escolha, sem qualquer prévio aviso ou autorização, os critérios utilizados para aprovação do **USUÁRIO**.

4. Em sendo aprovada, a Oficina e suas informações comerciais (nome, endereço, telefone e fotos) serão divulgadas no programa **Oficinas ZF [pro]Tech**, bem como nos e-mails de comunicação destinados aos interessados que acessem o site do programa.

5. Após aprovação, o **USUÁRIO** passará a integrar oficialmente o programa **Oficinas ZF [pro]Tech** através do Plano 1.0, que é gratuito e possui os benefícios indicados no Anexo I.

5.1. Para o **USUÁRIO** anteriormente cadastrado no Programa Oficinas Online, serão concedidos os benefícios mencionados no Anexo I, também de forma gratuita e sem nenhum ônus.

5.2. Será concedido ao **USUÁRIO**, novo ou anteriormente cadastrado no Programa Oficinas Online, também à título gratuito, acesso ao “**Programa Amigo Bom de Peça**” da **ZF**, por meio de login e senha.

5.3. O **Programa Amigo Bom de Peça** consiste em uma plataforma de treinamento teórico para aplicação de peças, com vídeo aulas e emissão de certificados após a conclusão de cada treinamento.

6. A divulgação da relação das Oficinas do **USUÁRIO** será de acordo com os critérios adotados em exposição do programa **Oficinas ZF [pro]Tech**.

7. O **USUÁRIO** concorda que é o único e exclusivo responsável pelas informações constantes neste documento, inclusive pela conferência de seus dados e aqueles que cadastrar em ações e campanhas promocionais de vendas e prática de descontos, isentando integralmente e desde já o programa **Oficinas ZF [pro]Tech** de todos e quaisquer eventuais danos que resultem da divulgação de informações incorretas ou inverídicas.



8. O programa **Oficinas ZF [pro]Tech** não presta qualquer garantia de transações comerciais resultantes da participação no Programa, bem como não terá qualquer obrigação ou responsabilidade, ainda que subsidiária, caso venha a ser efetivada a transação comercial entre o **USUÁRIO** e os interessados que acessem o site do programa.

9. O **USUÁRIO** não tem obrigação de aplicar o *check list* gratuito, sem qualquer custo para os clientes, motivados pelo conceito da Manutenção Preventiva, porém se optar por aplicá-lo, deverá realizar quando solicitado pelo proprietário do veículo.

10. O **USUÁRIO** deverá manter instalações de escritório e oficina adequados com equipe e pessoal necessário, para que ela esteja em condições de realizar os reparos necessários e prestar assistência técnica de acordo com os mais elevados padrões profissionais, ficando a **ZF** totalmente isenta de quaisquer responsabilidades pela prestação de serviços realizadas pelo **USUÁRIO**, seja direta ou indiretamente ou à que título for.

11. O **USUÁRIO** deverá responsabilizar-se única e exclusivamente pela preservação de sua imagem perante terceiros, abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam, de qualquer forma, prejudicar ou diluir a credibilidade da **ZF** no mercado, sob pena de dar causa à resolução imediata deste TERMO e responder pelas eventuais perdas e danos causados à **ZF**.

12. O **USUÁRIO** está expressamente proibido de utilizar designações, nomes, marcas, marcações ou outras identificações da ZF nas instalações do negócio/locais ou em conexão com as suas operações ou atividades comerciais ou, ainda, identificar-se como parceiro ou agente autorizado da **ZF**.

13. O **USUÁRIO** compromete-se em responder às pesquisas e enquetes realizadas pelo programa **Oficinas ZF [pro]Tech** através de e-mails, contato telefônico ou disponível no site programa, sempre que solicitado.

14. O **USUÁRIO** poderá suspender a divulgação de sua Oficina no programa **Oficinas ZF [pro]Tech** a qualquer tempo, desde que formalize seu pedido por meio de um e-mail grafado pelo titular ou responsável legal da oficina desistente para: aftermarket.southamerica@zf.com, manifestando seu interesse em não mais participar do Programa.



15. A **ZF** poderá excluir da veiculação do ambiente do programa **Oficinas ZF [pro]Tech**, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, cadastros que contenham informações incorretas ou inverídicas, bem como os que contenham expressões que atentem de qualquer forma contra a lei, a moral e os bons costumes ou, ainda, que de qualquer forma tragam prejuízos, diretos ou indiretos, à imagem da **ZF**.

16. Este **Termo** vigorará por prazo indeterminado, podendo ser alterado a qualquer momento pela **ZF** sem a necessidade de prévio aviso ao **USUÁRIO**.

17. O **USUÁRIO** está ciente que este TERMO não estabelece qualquer vínculo empregatício com a **ZF** ou, ainda, vínculo de natureza societária ou associativa entre as PARTES e/ou quaisquer subcontratados envolvidos na execução dos serviços prestados pelo **USUÁRIO**.

18. O **USUÁRIO** ressarcirá os prejuízos causados à **ZF** em decorrência de condenação desta última em ações movidas por terceiro em decorrência da execução dos serviços prestados pelo **USUÁRIO**, especialmente em ações consumeristas, trabalhistas movidas por eventuais representantes, empregados e prepostos a qualquer título do **USUÁRIO**, ou ações de natureza tributária de responsabilidade direta do **USUÁRIO**.

18.1. O ressarcimento devido pelo **USUÁRIO** à **ZF** inclui, mas não está limitado, a todos os valores que a **ZF** houver desembolsado a título de pagamento da obrigação principal, sua atualização monetária, juros moratórios e/ou compensatórios, multas, depósitos em garantia ou recursais, custas processuais, honorários periciais, despesas de locomoção, telecomunicação e preparação de documentos, honorários advocatícios, etc.

18.2. O ressarcimento devido, nos termos dos parágrafos supra, pelo **USUÁRIO** será pago no prazo de 5 (cinco) dias, contado de solicitação escrita feita pela **ZF**.

19. Fica eleito o Foro da Comarca de Sorocaba/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para solução de qualquer conflito decorrente deste **Termo**.



ANEXO I

1. O Planos 1.0 mencionado no item 5 do Termo de Adesão ("**Termo**"), possui os seguintes benefícios:

- Palestras técnicas e eventos exclusivos
- Contato direto por telefone e e-mail com equipe técnica / com PABX
- Boletins informativos
- Amigo Bom de Peça
- Plataforma de busca geral
- Agendamento de Serviço pelos Clientes
- Benefícios de Empresas Parceiras
- Parcerias com sistemas de pagamentos
- Ferramentas de diagnóstico - oferta especial
- Kit Boas-Vindas
- Acesso Premium aos conteúdos Amigo Bom de Peça

2. A **ZF** reserva-se ao direito de alterar os benefícios acima conforme melhor lhe convir, a qualquer momento e sem aviso prévio.